



ASUKASOHJE

TOIMISTOMME YHTEYSTIEDOT JA AUKIOLOAJAT:

Destination Lapland Oy
Sivulantie 6
95970 Äkäslompolo

Toimiston puhelinnumero: **016 510 3300**

Sähköposti: info@destinationlapland.com

TOIMISTOMME AUKIOLOAJAT LÖYDÄTTE TÄÄLTÄ: [Aukioloajat – Destination Lapland](#)

ENNEN SAAPUMISTANNE:

Täytättehän sähköpostitse saamanne matkustajailmoituksen ennakkoon. Matkustajailmoituksen voi palauttaa joko ennen lomaanne sähköpostitse: info@destinationlapland.com tai toimistoomme avaintennoudon yhteydessä.

Mikäli saavutte toimistomme aukioloaikojen ulkopuolella, ilmoitattehan siitä sähköpostitse toimistoomme info@destinationlapland.com.

Mikäli saavutte poikkeuksellisen aikaisin tai matkustatte pienten lasten kanssa, tai muusta painavasta syystä toivotte aikaista sisäänkirjautumista, olettehan yhteydessä toimistoomme vähintään viikkoa ennen saapumistanne.

SAAPUMINEN LOMAKOHTEESEEN JA AVAINTEN NOUTO

Huoneisto on käytettävissänne tulopäivänänne **viimeistään** klo 18.00. Voitte kuitenkin tiedustella mökinne saatavuutta / siivouksen valmistumista toimistoltamme klo 12:00 alkaen.

Mikäli saavutte toimistomme aukioloaikojen ulkopuolella, avaimet noudetaan toimistomme eteistilassa sijaitsevasta avainautomaatista. Toimistomme pääovi aukeaa PIN-koodilla, minkä saatte tekstiviestitse ja sähköpostitse saapumispäivänne iltana. Avaimet saatte avainautomaatista näppäilemällä tämän saman PIN-koodin avainautomaattiin. PIN-koodi on varauksella ilmoittamanne puhelinnumeron **neljä viimeistä numeroa ja #** ja se on voimassa vain saapumispäivänne ja sitä seuraavan päivän ajan. Koodin voimassaoloaika on ilmoitettu tekstiviestissä / sähköpostissa.

Vastaanottaessaan avaimet, asukas sitoutuu yleisiin varausehtoihimme ja noudattamaan asukasohjetta.

Mökin osoite, karttanumero ja muut mahdolliset mökkiä koskevat lisätiedot (esim. WIFIN salasanat) löytyvät varausvahvistukseenne liitteenä toimitetusta check-in -lomakkeesta (kansilehti).

Mikäli saavutte aikaisin ja tarvitsette matkatavaroillenne säilytyspaikkaa, sitä löytyy toimistoltamme.



Ohjeet saapumiseen, lähtöön, avaintennoutoon, usein kysytyt -kysymykset ja muu yleinen informaatio löytyvät kätevästi **GET TIPS** -sovelluksesta, mikä on ladattavissa App Storesta tai Google Playsta. Avauskoodi **GET TIPS** -sovellukseen on DLAPLAND.

HUONEISTON KUNTO

Saapuessanne loma-asuntoon, tarkistakaa asunnon kunto. Mikäli huomautettavaa ilmenee, ilmoittakaa havaitsemanne epäkohdat viipymättä toimistoomme. Jälkikäteen tehtyjä, asunnon kuntoon liittyviä valituksia emme valitettavasti voi käsitellä. Lomanne jälkeen tulette saamaan online-kyselyn, johon vastaamalla voitte antaa palautetta yleisemmin.

MAJOITTUMINEN LOMAKOhteessa:

Huoneistot toimivat omavaraisperiaatteella, asukkaat tuovat mukanaan tarvittavat pesuaineet, wc- ja talouspaperit sekä muut kulutustavarat. Liinavaatteet voi varata toimistoltamme (20€/setti). Osassa huoneistoja liinavaatteet sisältyvät vuokrahintaan. Tarkistatthän laskustanne / kuitistanne ovatko ne siinä mainittuna. Vaihtopattereita ja -lamppuja löytyy useimmista huoneistoista.

Kaikissa mökin huoltoon liittyvissä asioissa, soittakaa huollon päivystysnumeromme 0400 692 585. Puhelut huollon päivystysnumeroon toimiston aukioloaikojen ulkopuolella vain välittömiä toimenpiteitä vaativissa, mökin huoltoon liittyvissä asioissa.

Lemmikkieläinten tuominen huoneistoon on sallittu vain, jos se on erikseen mainittu loma-asunnon tiedoissa ja varauksen yhteydessä ilmoitettu. Veloitamme lemmikkieläinsiivouksesta 52€.

Takallisissa kohteissa takkapuut sisältyvät hintaan.

Mökeistä löytyy Mökki-Info -kirjanen, joka sisältää yleisiä ohjeita mökkiin liittyen. Kuukeli-lehti, joka on jaossa alueen yrityksissä, on paras tietolähde ajankohtaisiin tapahtumiin ja alueen palveluiden aukioloaikoihin.

LÄHTÖ LOMAKOhteesta:

Huoneistojen luovutus lähtöpäivänä klo 10.00 mennessä. Avaimet palautetaan toimistoomme. Toimiston ollessa suljettu, avaimet pudotetaan toimistomme pääoven vasemmalla puolella olevaan lukittuun postilaatikkoon. Kadonneesta avaimesta veloitamme 100€.

Lähtiessänne tarkastatthän, että kaikki matkatavaranne ovat mukanne. Veloitamme löytötavaroiden lähettämistä 35€ + postimaksut.

Loppusiivous sisältyy vuokrahintaan (pois lukien tavaroiden ja huonekalujen paikalleen laitto, tiskien tiskaus, jääkaapin tyhjennys, ruokien ja roskien poisvienti)



Edellä mainittujen toimenpiteiden lisäksi, huolehdittehan lähtiessänne seuraavista asioista:

- Ikkunat ja takkapelti ovat kiinni
- Termostaatit ovat normaali asennossa
- Koneet ja laitteet suljettu
- Ovi huolellisesti lukittu

Destination Lapland Oy:llä on oikeus laskuttaa asiakkaalta läisiivouskulut, mikäli asiakas on laiminlyönyt edellä mainitut tehtävät tai lomakohde on muutoin jätetty kohtuuttoman epäsiistiin kuntoon.

HUONEISTOJEN / MÖKKIEN SÄÄNNÖT

- Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mikä on mökin tiedoissa ilmoitettu vuodepaikkojen määrä
- Mökin vuokrahintaan kuuluu peitot, tyynyt, astiat, sähkö, vesi ja polttopuut
- Käyttäkää aina liinavaatteita vuoteissa. Voitte tuoda liinavaatteet mukanne tai vuokrata ne toimistoltamme hintaan 20€/setti.
- Lomahuoneistot toimivat omavaraisperiaatteella, koskien myös vessapapereita ja pesuaineita
- Tupakointi on kielletty kaikkialla mökissä/huoneistossa
- Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylppäri) käyttö lomakohteen tontilla on kielletty
- Sähkö- ja hybridautojen lataaminen mökkien sähköverkoista on ehdottomasti kielletty. Mökin tiedoissa on mainittu, mikäli mökistä löytyy erillinen sähköautojen latauspiste.
- Otattehan kengät, hiihtomonot ja laskettelukengät pois sisällä mökissä/huoneistossa
- Käsitelkää mökin irtaimistoa varovasti
- Pidättehän mökin varusteet mökissänne, palauttakaa käyttämänne/siirtämänne tavarat paikoilleen
- Pidättehän mökistä huolta kuin omastanne ja jätättehän mökin siihen kuntoon kuin se oli tullessanne, jotta seuraavakin asukas voi nauttia lomastaan
- Ilmoitattehan välittömästi mahdollisesti aiheuttamistanne vahingoista toimistoomme

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ja kysymyksissä vastaus kysymykseenne saattaa löytyä Get Tips -sovelluksesta ja [www-sivuillamme](http://www.sivuillamme) löytyvistä "Usein kysytyt kysymykset" -osiosta ja toimistomme henkilökunta auttaa teitä mielellään missä vain mieltänne askarruttavassa asiassa.

Toivotamme Teille viihtyisiä lomahetkiä Ylläksellä!