



26.02.2018

Destination Lapland Oy - Yleiset varausehdot yritysasiakkaille

Markkinointiorganisaatio noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja siihen liittyvien palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä varausehdoissa oikeudellista henkilöä, yritystä tai yhteisöä. Nämä varausehdot koskevat myös matkatoimistoa, -järjestäjää tai muutoin asiakkaita ammattimaisesti välittävää elinkeinonharjoittajaa. Näistä kaikista käytetään myöhemmin nimitystä asiakas näissä sopimusehdoissa.

Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut laskussa mainitun ennakkomaksun ja toimitusmaksun eräpäivään mennessä. Ennakkomaksu on 30 % 14 vuorokautta netto varauksen vahvistamisesta. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 6 viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi viikkoa ennen oleskelun alkamista. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Ennakkomaksun yhteydessä peritään 20 € toimitusmaksu.

Laskun yhteydessä lähetetään asiakkaalle asukasohje ja avaimen saantipaikan ja majoituskohteen osoite. Saapuessaan on asiakkaan esitettävä kuitit suoritetuista maksuista avaimen antajalle. Mikäli varaus on tapahtunut matkatoimiston kautta, on asiakkaan luovutettava kohteeseen saamansa hotellikuponki (voucher). Markkinointiorganisaatio vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen ja tilauksensa mukaiset palvelut. Mikäli varaus laskutetaan useammalta kuin yhdeltä, veloitetaan 20 € toimitusmaksu jokaista laskua kohden. Varauksen muutos muuhun kuin alun perin varattuun loma-asuntoon katsotaan uudeksi varaukseksi ja tästä veloitetaan uusi toimitusmaksu tai peruutusehtojen mukaiset kustannukset. Laskutusosoitteen muuttamisesta jo tehdyille varaukselle veloitetaan uusi toimitusmaksu.

Markkinointiorganisaation oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen markkinointiorganisaatiolla on oikeus korottaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Varaukset seuraavalle kaudelle

Mikäli varaus tehdään seuraavalle kaudelle (varauskausi 01.06.-31.05.) ennen kuin seuraavan kauden hinnat ovat vahvistuneet, markkinointiorganisaatio pidättää oikeuden muuttaa hintoja ennen varauksen laskuttamista.

Peruutusehdot

Varauksen peruutus on tehtävä aina kirjallisesti markkinointiorganisaatiolle ja peruutuksen suorittavan on itse huolehdittava siitä, että peruutus on varmasti tullut perille markkinointiorganisaatiolle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 60 päivää tai aikaisemmin varauksen alkamisesta on peruutusmaksu 10 % varauksen kokonaissummasta. Peruutusmaksu on 30 %, mikäli varauksen alkamiseen on enemmän kuin 31 päivää, mutta vähemmän kuin 60 päivää. Vuokra veloitetaan kokonaisuudessaan kun varaus peruutetaan 30 päivää tai myöhemmin varauksen alkamisesta. Mikäli majoituksen yhteydessä tilatut lisäpalvelut peruutetaan 14 päivää ennen toimituspäivää tai myöhemmin, veloitetaan 30 % jo tilatuista lisäpalvelujen arvosta ja 7 päivää tai myöhemmin, veloitetaan tilatut lisäpalvelut täysimääräisesti.

Peruutus katsotaan tapahtuneen sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut markkinointiorganisaatiolle.

Mikäli asiakas muuttaa lomakohdetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Markkinointiorganisaation oikeus peruuttaa ja muuttaa varaus

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) markkinointiorganisaatio voi irtisanoa sopimuksen ja siitä on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada markkinointiorganisaatiolle maksamansa suoritukset takaisin. Markkinointiorganisaatiolla on oikeus muuttaa majoitus- tai muu palveluvaraus vähintään vastaavan tasoiseen majoitukseen tai muuhun palveluun. Varauksen muutoksesta on ilmoitettava asiakkaalle heti muutostarpeen ilmaannuttua tai jos muutostarve ilmenee saapumisen yhteydessä, muutos on tehtävä viimeistään 4 tuntia saapumisesta.



26.02.2018

Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle tulopäivänä viimeistään kello 18.00.

Toimisto on avoinna:

VK 18-21:	Toimisto suljettu	VK 22-35:	Ma-To: 10.00-16.00, Pe-Su: Suljettu
VK 36-37:	Ma-Pe: 09.00-17.00, La: 12.00-20.00 Su: Suljettu	VK 38-47:	Ma-Pe: 09.00-17.00, La-Su : Suljettu
VK 48-15:	Ma-Pe: 09.00-17.00, La: 12.00-20.00, Su: 10.00-17.00	VK 16-17:	Ma-Pe: 09.00-17.00, La-Su: Suljettu

Aukioloajan ulkopuolella etukäteen ilmoittamatta jätetystä saapumisesta tai avainten luovuttamisesta avainpalvelu perii 35€ maksun.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä yleisimmin klo 18.00 lähtöpäivään klo 10.00. Lomakohteiden vuokraan sisältyy vuodevaatteet, perusastiasto ja normaalit energiakulut. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet, mikäli ei toisin sovi varausta tehtäessä. Asiakas on velvollinen korvaamaan markkinointiorganisaatiolle kohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti kaikkine selvitys- ja toimituskustannuksineen. Mökin myöhäisestä luovutuksesta lisämaksu minimi 84 € ja kohteen myöhäinen ennalta sopimaton luovutus klo 16.00 jälkeen lähtöpäivänä katsotaan lisävuorokaudeksi.

Tupakointi on kielletty kaikkien lomakohteiden sisätiloissa. Tupakointisäännön rikkomisesta markkinointiorganisaatio veloittaa asiakkaalta 500€.

Markkinointiorganisaatiolla on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta enimmillään 500€ suuruinen vakuusmaksu. Markkinointiorganisaatio palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä tarkistettuaan lomakohteen. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta (esim. tupakointi lomakohteessa) aiheutuvat mahdolliset lisäkustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Henkilömäärä

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mikä on mökin tiedoissa ilmoitettu vuodepaikkojen määrä. Mikäli henkilömäärä ylittää markkinointiorganisaation mökin tiedoissa ilmoittaman mökin vuodepaikkojen määrän, markkinointiorganisaatio perii lisämaksuna 20% majoituksen hinnasta tai sillä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jolloin asiakkaalle ei palauteta mitään suoritetuista maksuista.

Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpylajju) käyttö lomakohteen tontilla ilman markkinointiorganisaation lupaa on kielletty. Sähkö- ja hybridautojen lataaminen mökkien sähköverkoista on ehdottomasti kielletty.

Valitukset

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi aiheen ilmaannuttua markkinointiorganisaatiolle. Markkinointiorganisaatio ei käsittele jälkikäteen tehtyjä majoituskohteen kuntoon liittyviä valituksia.

Mikäli kohteessa suoritetaan korjaus- ja huolto toimenpiteitä markkinointiorganisaatiosta riippumattomasta tai muuten ennalta arvaamattomasta syystä ja ongelma on korjattu kohtuullisessa ajassa, ei markkinointiorganisaatiolla ole korvausvelvollisuutta.

Ylivoimainen este

Markkinointiorganisaatio ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut markkinointiorganisaatiosta ja jonka seurauksia markkinointiorganisaatio ei kohtuudella ole voinut estää. Markkinointiorganisaatio ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.