



21.11.2018

## ASUKASOHJE

- Huoneisto on käytettävissänne tulopäivästä klo 18.00 lähtien lähtöpäivään klo 10.00**
  - Jos tiedätte varmasti saapuvanne kello 18.00 jälkeen lauantaina, olkaa hyvä ja ilmoittakaa perjantaihin mennessä sähköpostitse (info@destinationlapland.com) arvioitu saapumisaikanne, mökkien siivous- ja huoltotoimenpiteiden sujuvoittamiseksi.
- Asunnot toimivat omavaraisuusperiaatteella, asukkaat tuovat mukanaan liinavaatteet, tarvittavat pesuaineet, wc- ja talouspaperit**
  - Liinavaatteet lisämaksusta 20 €/setti, voi varata toimistoltamme.
  - Liinavaatteet kuuluvat osassa mökeistämme vuokrahintaan. Tarkista loppulaskustasi ovatko ne mainittuna siinä.
- Huoneistojen avaimet noudetaan Destination Laplandin toimistolta**
  - Vastaanottaessaan avaimet asukas sitoutuu yleisiin varausehtoihin ja noudattamaan asukasohjeita.
  - Jos saavutte toimiston aukioloaikojen ulkopuolella, avain löytyy toimiston pääoven vieressä olevasta postilaatikosta.
  - Avaimet palautetaan pois lähtiessä Destination Laplandin toimistoon.**
  - Toimiston ollessa suljettu, avaimet voi pudottaa pääoven vieressä olevaan lukittuun postilaatikkoon
- Matkustajailmoituksen palauttaminen**
  - Täytättehän sähköpostitse saamanne majoitusilmoituksen ennakkoon ja palautattehan sen saapuessanne toimistollemme. Majoitusilmoituksen voi lähettää toimistoomme myös sähköpostitse ennen saapumista.
- Saapuessanne loma-asuntoon tarkistakaa asunnon kunto, ja jos huomautettavaa ilmenee, ottakaa heti yhteys toimistoomme**
  - Jälkikäteen tehtyjä valituksia asunnon huonoon kuntoon vedoten emme valitettavasti voi hyväksyä.
- Lemmikkieläinten tuominen huoneistoon on sallittu vain jos se on erikseen mainittu loma-asunnon tiedoissa.**
  - Veloitamme lemmikkieläinsiivouksesta 52 €.
- Loppusiivous ja takallisissa kohteissa takkapuut sisältyvät hintaan.**
  - Huolehdittehan kuitenkin että liinavaatteet ovat kerätty yhteen paikkaan, jääkaappi tyhjennetty, roskat viety pois ja astiat pesty.
- Lähtiessänne tarkistattehan, että kaikki matkatavaranne ovat mukanne.**
  - Veloitamme löytötavaroiden lähettämisestä 35 € + postimaksut.

### Toimiston aukioloajat:

01.05. - 27.05.2018:	<b>Ma-Su</b>	Suljettu			
28.05. - 02.09.2018:	<b>Ma-To</b>	10:00-16:00	<b>Pe-La</b>	suljettu	<b>Su</b> suljettu
03.09. - 16.09.2018:	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	12:00-20:00	<b>Su</b> suljettu
17.09. - 25.11.2018:	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	suljettu	<b>Su</b> suljettu
26.11. - 21.04.2019:	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	12:00-20:00	<b>Su</b> 10:00-18:00

**Huolto- ja päivystysnumero:0400-692 585 (vain hätätapauksessa toimiston aukioloaikojen ulkopuolella)**